



La Regione Toscana ha tra i suoi fini istituzionali il sostegno al tessuto economico del proprio territorio abbinando tale crescita allo **sviluppo di un tessuto sociale aperto e inclusivo**.

In linea con la crescita del trend del turismo femminile e con l'indirizzo delle maggiori organizzazioni internazionali, inclusi gli obiettivi [SDG 2030](#), la Regione desidera rivolgere un'attenzione speciale alle esigenze e alle aspettative delle viaggiatrici e turiste di tutto il mondo, perfezionando il marketing dell'offerta e promuovendo un'accoglienza basata sulla cura e l'ascolto.

Per questo motivo ha avviato un **percorso di informazione e sensibilizzazione** degli operatori e delle operatrici del settore il cui risultato è questa Carta dei valori condivisa che si fonda su **6 principi**: autenticità, sicurezza, empatia, benessere, collaborazione e sostenibilità.

COSA SIGNIFICA “BENVENUTE”

Al centro del progetto sul turismo femminile promosso da Toscana Promozione Turistica è l'aggettivo “Benvenute”: le viaggiatrici in Toscana sono ovunque benvenute e lo scopo è proprio quello di **costruire un’offerta e un’accoglienza fondate sulla cura e l’ascolto.**

Il progetto sul turismo femminile si basa su valori in grado di confermare gli impegni che la filiera turistica regionale intende assumere, promuovendo presso gli operatori e operatrici del settore una maggiore attenzione alle esigenze e ai bisogni del target femminile. Un invito ad attuare pratiche di accoglienza consapevole verso le donne che viaggiano da sole o in compagnia di altre donne, con la costruzione di offerte turistiche dedicate.

Al tempo stesso il progetto mira a **valorizzare l’imprenditoria femminile nel settore del turismo, che esprime, da sempre, straordinarie eccellenze.**

“Benvenute” significa consapevolezza che:

- Le viaggiatrici cercano **AUTENTICITÀ**: da sempre la Toscana è un luogo di incontro e operatori e operatrici fanno propria questa necessità offrendosi come custodi di tradizioni e cultura del territorio.
- Le turiste chiedono **SICUREZZA** e che questa sia garantita in ogni ambito sotto forma di rispetto, tutela della privacy, protezione, servizi mirati. A tale scopo è necessario impegnarsi nella creazione di un'accoglienza su misura, capace di facilitare gli spostamenti, il soggiorno e il reperimento delle informazioni.
- Le donne in viaggio vogliono trovare **ACCOGLIENZA EMPATICA**: è necessario tenere presente che quindi la comunicazione deve essere libera da pregiudizi, stereotipi e luoghi comuni, usando il linguaggio della condivisione.
- **BENESSERE**: la nostra regione è il luogo ideale per le viaggiatrici che desiderino riconnettersi con la natura e con la parte più intima di loro stesse. Tenere in considerazione questo aspetto significa supportare le viaggiatrici nella loro ricerca di momenti e spazi da dedicare a sé e alle persone che le possono accompagnare, ad esempio madri e/o figlie.
- **INCONTRO E COLLABORAZIONE**: le donne che viaggiano sono interessate all'incontro con le comunità, con le persone che abitano il territorio. La Toscana offre numerose occasioni di scambio, condivisione, incontro e collaborazione. Gli operatori e le operatrici rappresentano, sul territorio, una rete di contatti e sono invitati a condividere itinerari ed esperienze adeguate alle varie esigenze, permettendo alla curiosità di chi arriva di incontrare il “saper fare” di chi vive nel territorio.
- **SOSTENIBILITÀ E BUONE PRATICHE**: il turismo femminile sceglie viaggi a basso impatto, con attenzione all'ecologia e uno sguardo al futuro, rispettoso e consapevole. Le donne, inoltre, attribuiscono un valore ai bisogni delle comunità che incontrano e guardano con interesse allo stile di vita e al lavoro delle altre donne. Chi opera nell'ambito del turismo deve condividere con le viaggiatrici lo stesso rispetto per l'ambiente e le persone, favorendo iniziative volte alla sostenibilità ambientale, culturale e al rispetto del lavoro di tutti e di tutte.

Impegni dell'operatore

Proponendo offerte dedicate al target femminile l'operatore/operatrice si impegna a rispettare tali valori e ad applicare pratiche di accoglienza consapevole, empatica e inclusiva.

Per maggiori dettagli sul progetto “Benvenute” scrivere a benvenute@toscanapromozione.it



visittuscany.com